

NGHỊ QUYẾT

Của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số thành phố Hà Giang, giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Hà Giang lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025. Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số. Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố ban hành Nghị quyết về Chính quyền điện tử và Chuyển đổi số thành phố Hà Giang, giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030, như sau.

I- THỰC TRẠNG

1. Ưu điểm: Thành phố Hà Giang đã từng bước hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (*sau đây gọi tắt là CCHC*). Ứng dụng công nghệ thông tin (*sau đây gọi tắt là CNTT*) để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*sau đây gọi tắt là TTHC*) đã thực hiện niêm yết công khai, minh bạch, 100% TTHC thuộc thẩm quyền theo quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các xã, phường, trên Trang thông tin điện tử của thành phố; xây dựng cấu hình phần mềm điện tử giải quyết TTHC của tỉnh thực hiện theo cơ chế “một cửa” và một cửa liên thông. Hệ thống quản lý điều hành công việc trên môi trường mạng (*VnptiOffice*) đã triển khai và tạo tài khoản tới 55 đơn vị và 460 cá nhân; 100% văn bản đến và đi đều được xử lý thông qua hệ thống *VnptiOffice* (*trừ văn bản mật*); tạo lập và cung cấp 335 tài khoản hòm thư điện tử công vụ (*Mail: *@hagiang.gov.vn*) cho cán bộ, công chức sử dụng và trao đổi công việc. Các cơ quan, đơn vị thực hiện ký số các loại văn bản điện tử theo quy định; triển khai chữ ký số trên sim điện thoại tới các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường với số lượng là 41 cá nhân. Cơ sở hạ tầng kỹ CNTT phục vụ hệ thống mạng nội bộ (LAN) các cơ quan Đảng, chính quyền, mở rộng kết nối vào mạng diện rộng (WAN) của tỉnh hoạt động tốt. 100% các trường học sử dụng internet trong quản lý, học tập, nghiên cứu; 80% sử dụng bài giảng và giáo án điện tử trong giảng dạy. Phối hợp triển khai các hợp phần của Đề án Đô thị thông minh, hoàn thiện cơ sở hạ tầng, trang thiết bị và đưa vào sử dụng Trung tâm điều hành giám sát IOC - Thành phố Hà Giang.

2. Hạn chế: Quy trình xử lý công việc, hồ sơ lưu trữ trong nội bộ các cơ quan chuyên môn của thành phố chưa được số hóa và quản lý theo mô hình cơ sở dữ liệu nên mất nhiều thời gian xử lý công việc, tốn kém chi phí hành chính, hiệu quả công việc không cao. Hệ thống giao ban trực tuyến đã được lắp đặt đến xã, phường. Tuy nhiên, việc khai thác sử dụng và vận hành chưa đảm bảo; các Trang

thông tin điện tử cấp xã đã được xây dựng hoàn chỉnh nhưng việc vận hành khai thác sử dụng chưa được quan tâm đúng mức.

3. Nguyên nhân: Hạ tầng kỹ thuật thông tin trong CCHC và xây dựng chính quyền điện tử thành phố Hà Giang còn nhiều hạn chế. Cơ sở hạ tầng, thiết bị CNTT, phần mềm giải quyết TTHC chưa đáp ứng cho việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 cần được đầu tư nâng cấp hệ thống máy chủ và các thiết bị khác. Hệ thống máy tính, mạng nội bộ đã cũ, xuống cấp cần được sửa chữa, nâng cấp; an toàn, an ninh thông tin chưa được nhận thức đầy đủ; nguồn nhân lực về công nghệ thông tin còn thiếu.

II- QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU

1. Quan điểm

Từng bước hiện đại hóa và đồng bộ hạ tầng thông tin, liên thông; thực hiện đột phá chiến lược về ứng dụng, phát triển CNTT; thúc đẩy chương trình cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, hiện đại hóa kết cấu hạ tầng kinh tế, kỹ thuật - xã hội; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng xã hội học tập, đáp ứng nhu cầu phát triển của thành phố. Tận dụng có hiệu quả cơ hội của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư (4.0) vào tăng trưởng kinh tế, phát triển bền vững khoa học - công nghệ; chú trọng tới nguồn nhân lực chất lượng cao; nâng cao chất lượng cuộc sống và phúc lợi của người dân; đảm bảo vững chắc quốc phòng, an ninh, tạo đột phá xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; đảm bảo gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính; đổi mới tác phong, lề lối, phương thức làm việc phục vụ nhân dân; thực hiện chuyển đổi trong hầu hết các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng của Thành phố.

2. Mục tiêu

2.1. Mục tiêu chung

Xây dựng Chính quyền điện tử trên cơ sở ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin và thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0 hướng tới Chính quyền số; tạo bước đột phá trong thay đổi phương thức quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao năng lực và hiệu quả quản lý, chỉ đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp; cung cấp dịch vụ công chất lượng kịp thời phục vụ người dân và doanh nghiệp để nâng cao chất lượng cuộc sống của nhân dân, tạo môi trường minh bạch, thuận lợi để thu hút mạnh mẽ các dự án đầu tư và phát triển các thành phần kinh tế thúc đẩy kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố.

2.2. Mục tiêu cụ thể

2.2.1. Giai đoạn 2021 - 2025

- Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các xã, phường nhằm liên thông giải quyết các thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố. Đến năm 2025 đảm bảo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố và các xã, phường sử dụng hệ thống một cửa điện tử gắn với dịch vụ công trực tuyến 100% mức độ 3; 80% mức độ 4 phục vụ cải cách hành chính.

- Vận hành và khai thác tối đa công năng của Trung tâm điều hành giám sát IOC - Thành phố Hà Giang. 100% cơ sở dữ liệu (CSDL) cốt lõi của thành phố được kết nối với Nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu (LGPS) của tỉnh và kết nối Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh (IOC) của tỉnh, của thành phố phục vụ chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền thành phố.

- Đến năm 2025: Có 01 xã, phường điển hình về chuyển đổi số; trên 90% văn bản điện tử có chữ ký số cá nhân.

- Đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT đảm bảo cho thực hiện nhiệm vụ, đáp ứng hạ tầng kỹ thuật cho xây dựng Chính quyền điện tử và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư (4.0). Xây dựng các hệ thống an toàn, an ninh, giám sát, điều hành thông minh tích hợp với hoạt động của Trung tâm điều hành giám sát IOC - Thành phố Hà Giang phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo.

- Ứng dụng CNTT trong hệ thống y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, tài nguyên môi trường; xây dựng hệ thống camera tập trung cho các lĩnh vực: giao thông, an ninh, trường học, trung tâm hành chính công, bộ phận tiếp dân. Đảm bảo người dân có thể tiếp cận một cách tốt nhất thông tin và các dịch vụ công và thủ tục hành chính của các lĩnh vực.

- Xây dựng hệ thống thông tin quản lý đô thị, tài nguyên môi trường hợp nhất, bao gồm: hệ thống cơ sở dữ liệu đồng bộ, đầy đủ, chi tiết đáp ứng các yêu cầu về dữ liệu phục vụ cho công tác quản lý đô thị, tài nguyên đảm bảo sử dụng chung một hệ thống CSDL, hệ thống bản đồ chung thống nhất.

2.2.2. Mục tiêu đến năm 2030

Tiếp tục triển khai, hoàn thiện các nội dung đã thực hiện trong giai đoạn 2012 - 2025 và mở rộng những lĩnh vực còn lại, để đảm bảo cho xây dựng Chính quyền điện tử thành phố hướng tới Chính quyền số đáp ứng với sự phát triển của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư (4.0).

III- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Đổi mới tư duy, thống nhất nhận thức, tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước, phát huy sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội

- Nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, Chính quyền về sự cấp thiết phải chủ động tích cực tham gia có hiệu quả xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Hà Giang hướng tới Chính quyền số, coi đó là nhiệm vụ trọng tâm với các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo vệ môi trường, đảm bảo quốc phòng an ninh và xây dựng hệ thống chính trị.

- Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền trong quản lý, điều hành ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, viễn thông; phát huy hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử, Ban chỉ đạo Công nghệ thông tin thành phố. Chủ động, tích cực sử dụng CNTT trong các hội nghị phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Thúc đẩy ứng dụng CNTT, điện tử, viễn thông và đổi mới tư duy sáng tạo là cốt lõi của nội dung xây dựng Chính quyền điện tử thành phố, tạo động lực

chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh, Chính quyền điện tử tiến tới Chính quyền số.

2. Xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật thông tin đồng bộ, hiện đại.

- Tập trung phát triển hạ tầng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử thành phố, ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan Đảng, Chính quyền, Đoàn thể các cấp từ thành phố đến cơ sở. Nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật mạng LAN tại các phòng, ban, đơn vị; duy trì, cấp mới chứng thư điện tử và chữ ký số trong các cơ quan thuộc UBND thành phố; tăng cường trang bị máy tính và kết nối mạng cho 100% cán bộ, công chức, viên chức có máy tính phục vụ cho việc xử lý, điều hành văn bản. Đầu tư các thiết bị số hoá văn bản giấy phục vụ công tác lưu trữ, trao đổi văn bản điện tử tại các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện đồng bộ hạ tầng dữ liệu trên nền tảng chia sẻ tích hợp dữ liệu của tỉnh tới Phòng điều hành IOC đặt tại thành phố; tạo dựng hệ thống dữ liệu tin cậy, ổn định, phục vụ cho chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội; đồng thời đảm bảo hoạt động vận hành của Phòng điều hành IOC.

- Nâng cấp, bảo trì hệ thống an ninh mạng, bảo đảm an toàn an ninh thông tin ở các cơ quan, đơn vị. Đầu tư và khai thác có hiệu quả hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin như: mạng diện rộng (WAN), mạng Internet không dây (WIFI), mạng số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng và các trang thiết bị đầu cuối khác.

- Chú trọng nâng cấp hạ tầng thông tin cho các ngành, lĩnh vực quan trọng như y tế, giáo dục, giao thông, an ninh đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT trong xây dựng Chính quyền điện tử thành phố.

- Từng bước thay thế hệ thống máy tính đã cũ, hỏng đối với các cơ quan, phòng, ban thuộc thành phố đảm bảo cho thực hiện nhiệm vụ, đáp ứng hạ tầng kỹ thuật cho xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

3. Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT theo hướng phát triển năng lực tiếp cận, khả năng thích ứng với môi trường liên tục thay đổi và phát triển; tăng cường kỹ năng số và ngoại ngữ tối thiểu ứng dụng công nghệ; khuyến khích các mô hình giáo dục, đào tạo dựa trên nền tảng số vào các trường học.

- Nâng cao năng lực khai thác, sử dụng hiệu quả các chương trình ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ trong các cơ quan Đảng, Chính quyền; các cơ quan, đơn vị; các xã, phường của thành phố. Phối hợp với sở, ngành của tỉnh xây dựng chương trình, kế hoạch nội dung đào tạo và đạo tạo lại phù hợp với từng đối tượng.

- Triển khai công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân, bao gồm các kỹ năng cơ bản như: truy cập và sử dụng internet, thư điện tử, mua - bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm thông tin cá nhân.

- Thu hút nguồn nhân lực chuyên trách CNTT có khả năng tiếp cận, chuyên giao công nghệ, quản trị hệ thống mạng, các cơ sở dữ liệu, các ứng dụng chuyên ngành của từng đơn vị, đáp ứng nhu cầu cơ bản về phát triển ứng dụng công nghệ

thông tin của thành phố. Đào tạo chuyên sâu về CNTT cho một số chuyên viên chuyên ngành CNTT của các đơn vị để có đủ năng lực quản lý, điều hành toàn bộ hệ thống thông tin của thành phố.

- Hàng năm, ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách thành phố, các nguồn vốn của tỉnh và huy động nguồn xã hội hóa để thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực và nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin.

4. Ứng dụng phát triển CNTT vào lĩnh vực ưu tiên

- *Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan Đảng, Chính quyền:* Tăng cường quản lý văn bản điều hành, hệ thống thông tin nội bộ trên hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPTiOffice và thư điện tử; xây dựng cơ sở hạ tầng; duy trì và hoàn thiện hệ thống thông tin chung của thành phố. Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc. Nâng cao tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử với các cơ quan, đơn vị của tỉnh.

- *Tiếp tục khai thác và sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin gồm:* Hệ thống thư điện tử; Trang thông tin điện tử; Hệ thống giao ban trực tuyến; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc; hệ thống một cửa điện tử liên thông; đẩy mạnh sử dụng hệ thống một cửa điện tử gắn với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phục vụ cải cách hành chính.

- *Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:* Phát huy hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND-UBND thành phố, mở rộng thủ tục hành chính được giải quyết liên thông 3 cấp và thủ tục hành chính được cung cấp 100% ở mức độ 3; 80% mức độ 4. Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp bằng cách nâng cao hiệu quả kênh tiếp nhận ý kiến đóng góp của người dân trên môi trường mạng, tổ chức đối thoại trực tuyến, chuyên mục hỏi đáp trực tuyến về các hoạt động thuộc các cơ quan, đơn vị thành phố. Xây dựng cơ chế phối hợp giữa các đơn vị trong việc tiếp nhận và trả lời ý kiến đóng góp của người dân trên môi trường mạng.

- Tăng cường duy trì tốt hoạt động của Trang thông tin điện tử thành phố và hệ thống một cửa điện tử phục vụ công tác CCHC đáp ứng nhu cầu của nhân dân và doanh nghiệp trong việc giao dịch hành chính.

5. Chuyển đổi số trong các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

- Các cơ quan trong hệ thống chính trị từ thành phố tới cơ sở phải đi đầu trong thực hiện chuyển đổi số, đảm bảo thống nhất, liên thông và đồng bộ; thu thập, quản lý dữ liệu và giao dịch trên nền tảng internet ở các cơ quan nhà nước; xây dựng cơ sở dữ liệu của chính quyền, tạo mọi điều kiện để công dân có thể cập nhật thông tin cần thiết về hoạt động của bộ máy nhà nước.

- Thực hiện đồng bộ hiệu quả CCHC, dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số trong trao đổi văn bản, thư điện tử; xây dựng hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của cấp ủy, chính quyền các cấp từ thành phố tới cơ sở; hệ thống tham vấn chính sách, văn bản quy phạm pháp luật; hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân; hệ thống thông tin báo cáo.

- Chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử thành phố; phân rõ chức năng, nhiệm vụ, cơ chế phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong thực hiện chuyển đổi số, hoàn thiện các quy trình, TTHC phù hợp với hoạt động của chính quyền số, cắt giảm tối đa giao dịch trực tiếp.

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử, làm việc trên môi trường mạng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Tích cực triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chính quyền điện tử, đô thị thông minh.

- Đẩy mạnh, đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp tuyên truyền, thông tin. Ưu tiên tập trung vào một số sản phẩm hàng hóa, dịch vụ trọng điểm, trọng tâm có thể mạnh của thành phố truyền tải trên hệ thống phương tiện thông tin đại chúng, truyền thông qua mạng xã hội (*facebook, zalo...*), thư điện tử công vụ, wifi công cộng... tạo hiệu ứng tích cực, lan tỏa đến các doanh nghiệp, nhà đầu tư, khách du lịch và người dân trên địa bàn thành phố.

IV- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy Đảng, Chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội có trách nhiệm quán triệt cho cán bộ, đảng viên và nhân dân học tập; xây dựng chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện Nghị quyết triển khai trong phạm vi, chức năng nhiệm vụ của mình.

2. Giao Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng kế hoạch cụ thể cho từng năm và chỉ đạo các phòng ban, cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện với Ban Thường vụ Thành ủy, Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố.

3. Giao Ban Tuyên giáo Thành ủy xây dựng kế hoạch triển khai, quán triệt, học tập Nghị quyết; phối hợp với các Ban xây dựng Đảng và Văn phòng Thành ủy kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện; định kỳ tham mưu cho Ban Thường vụ Thành ủy, Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết.

4. Văn phòng Thành ủy và các Ban xây dựng Đảng Thành ủy theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc sơ kết, tổng kết và định kỳ báo cáo việc thực hiện Nghị quyết với Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố để có sự chỉ đạo kịp thời.

Nghị quyết này được phổ biến đến Chi bộ.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- T.Tr. HĐND - UBND tỉnh,
- Các Ban xây dựng Đảng Tỉnh ủy,
- Sở Thông tin và Truyền thông,
- Các đ/c UVBCH Đảng bộ thành phố,
- T.Tr. HĐND - UBND thành phố,
- Các Ban xây dựng Đảng Thành ủy,
- MTTQ và các TC CTXH thành phố,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Lưu: VT.

T/M BAN CHẤP HÀNH
BÍ THƯ



Hầu Minh Lợi