

## **CHƯƠNG TRÌNH**

**thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 24/02/2022  
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo  
của các cấp ủy đảng trong công tác giải quyết khiếu nại tố cáo**

-----

Trong thời gian qua, công tác lãnh đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền huyện quan tâm thực hiện, coi đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cán bộ, đảng viên và công dân; góp phần nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của Đảng, sự quản lý điều hành của chính quyền các cấp, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị ngày càng trong sạch, vững mạnh, tạo sự đoàn kết, thống nhất trong nội bộ và sự đồng thuận trong nhân dân; triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ, đảng viên và công dân trên địa bàn vẫn còn chậm, không dứt điểm, kéo dài. Một số nội dung vi phạm xử lý chưa kịp thời làm ảnh hưởng đến vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền các cấp, gây mất đoàn kết nội bộ, bức xúc trong nhân dân.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và trên địa bàn huyện, Ban thường vụ Huyện ủy xây dựng chương trình thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 24/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong công tác giải quyết khiếu nại tố cáo, cụ thể như sau:

### **I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

Nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của Đảng, sự quản lý điều hành của chính quyền các cấp, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị ngày càng trong sạch, vững mạnh, tạo sự đoàn kết, thống nhất trong nội bộ và sự đồng thuận trong nhân dân; triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên địa bàn huyện.

## **2. Yêu cầu**

Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất giữa công tác lãnh đạo với chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện Chương trình, gắn với việc cụ thể hóa các chủ trương, kết luận của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **II- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 202/TB-VPCP, ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống, phổ biến giáo dục pháp luật cho cán bộ, đảng viên và nhân dân, nhất là các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, đảm bảo mỗi công dân và đảng viên đều hiểu biết, chấp hành và thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, tố cáo, nâng cao ý thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

2. Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, là trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban nhân dân và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị và của cán bộ, đảng viên, công chức được giao nhiệm vụ tham mưu, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; mọi khiếu nại, tố cáo của cán bộ, đảng viên và công dân phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; lấy kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, người đứng đầu và cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ.

3. Chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đang tồn đọng, chưa được giải quyết dứt điểm và đơn thư khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trong phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác cán bộ, quản lý tài chính, chế độ chính sách cán bộ, sinh hoạt đảng, về đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên, liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân... đảm bảo kịp thời, khách quan, công khai, triệt

đề, đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, có lý, có tình, với quan điểm “giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không chỉ là giải quyết hết thẩm quyền”, xử lý vi phạm phải nghiêm minh, “không có ngoại lệ, không có vùng cấm”.

4. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, trong lãnh đạo, chỉ đạo chấp hành pháp luật, thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò, trách nhiệm của Ủy ban kiểm tra Đảng và Thanh tra nhà nước trong việc rà soát, đánh giá, tham mưu, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của cán bộ, đảng viên và công dân.

5. Thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy, cán bộ các cơ quan, bộ phận có chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo các cấp; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ, năng lực cho cán bộ, công chức trực tiếp xử lý đơn, thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, giám sát bảo đảm có phẩm chất đạo đức tốt, trình độ chuyên môn phù hợp, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, thẳng thắn, trung thực, khách quan, bản lĩnh, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý, theo dõi tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo đảm kết nối, liên thông giữa các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số hiện nay.

### **III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ủy ban nhân dân huyện**

- Lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra các ngành, các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời biểu dương khen thưởng các đơn vị thực hiện tốt và xử lý đối với cơ quan, đơn vị, cá nhân vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các ngành, các cơ quan, đơn vị, nhất là giữa các cơ quan tư pháp với cơ quan quản lý nhà nước trong việc thẩm tra, xác minh, tư vấn làm rõ những nội dung tố cáo phức tạp có yêu cầu giám định; phát huy vai trò của cơ quan thanh tra nhà nước trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đối với các trường hợp tổ chức kích động, lôi kéo đảng viên, công dân khiêu khích đông người, cố tình tố cáo vượt cấp hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối thì chỉ đạo lực lượng chức năng có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

## **2. Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện**

- Tham gia giám sát công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Đổi mới phương pháp, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân, nhất là tại các địa bàn trọng điểm, địa bàn có các dự án phát triển kinh tế - xã hội, phải thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng.

- Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng trong định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là trong công tác nắm bắt, tổng hợp, dự báo tình hình, định hướng tư tưởng, dư luận xã hội, kịp thời phản bác các thông tin, quan điểm sai trái.

## **3. Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy và Cơ quan Thanh tra huyện**

Chịu trách nhiệm tham mưu, giúp cấp ủy, Ủy ban nhân dân huyện lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Ủy ban kiểm tra Huyện ủy trực tiếp kiểm tra, giám sát, đôn đốc cấp cơ sở thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Đảng.

## **4. Đảng ủy Công an huyện**

Chỉ đạo nắm chắc tình hình địa bàn cơ sở, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp có biện pháp xử lý đối với những tình huống phức tạp; phát hiện, kiên quyết xử lý nghiêm những đối tượng tổ chức kích động, khiêu khích đông người, chống đối; các đối tượng lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây mất đoàn kết nội bộ, gây rối an ninh trật tự, xâm phạm lợi ích của nhà nước, quyền, lợi ích chính đáng của tổ chức, công dân.

## **5. Tòa án nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân huyện**

Chủ động phối hợp với các ngành chức năng tham mưu, giúp cấp ủy, chính quyền huyện trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công

dân trong tổ tụng hình sự, tổ tụng dân sự, tổ tụng hành chính; thực hiện tốt Quy chế phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo về tư pháp giữa các cơ quan tư pháp huyện.

#### **6. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Bí thư Đảng ủy các xã, thị trấn**

Chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi quản lý; chịu trách nhiệm trước Ban Thường vụ Huyện ủy trong việc để xảy ra tố cáo kéo dài, vượt cấp.

Giao cho Văn phòng Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các Ban xây dựng Đảng Huyện ủy theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện Chương trình này.

#### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Các đồng chí Ủy viên Ban chấp hành Huyện ủy,
- Các Ban xây dựng đảng Huyện ủy,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Đảng ủy các xã, thị trấn,
- Lãnh đạo, chuyên viên Văn phòng Huyện ủy,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ**



**Triệu Tài Phong**