

**CHƯƠNG TRÌNH
CỦA BAN THƯỜNG VỤ HUYỆN ỦY
về thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU, ngày 24 tháng 02 năm 2022 của
Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy
đảng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU, ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban Thường vụ Huyện ủy Bắc Quang xây dựng Chương trình thực hiện cụ thể như sau:

I- MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu, nhằm nâng cao nhận thức và vai trò tổ chức thực hiện hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đi vào nền nếp, mọi ý kiến của người dân đều được lắng nghe, tiếp thu và giải quyết thấu tình, đạt lý ngay tại cơ sở và khi vụ việc mới phát sinh.

2. Yêu cầu

- Cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình.

- Nâng cao trách nhiệm, trình độ, chất lượng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành; tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nghiêm quy định Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không để xảy ra tình trạng công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp; vụ việc khiếu nại, tố cáo phải được giải quyết dứt điểm; các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết đúng pháp luật phải nghiêm túc tổ chức thực hiện, nhằm góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

II- NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 18-CT/TU, ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với

công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 1811/CT-UBND, ngày 23/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh “về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, Quy định số 22-QĐ/TW, ngày 28/7/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về “công tác kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật của Đảng”. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống, phổ biến giáo dục pháp luật cho cán bộ, đảng viên và nhân dân, nhất là các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, đảm bảo mỗi công dân và đảng viên đều hiểu biết, chấp hành và thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, tố cáo, nâng cao ý thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

2. Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, là trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, UBND và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị và của cán bộ, đảng viên, công chức được giao nhiệm vụ tham mưu, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; mọi khiếu nại, tố cáo của cán bộ, đảng viên và công dân phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; lấy kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu và cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ.

3. Cấp ủy, tổ chức đảng, Ủy ban nhân dân các cấp chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đang tồn đọng, chưa được giải quyết dứt điểm và đơn khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trong phạm vi quản lý, thẩm quyền giải quyết, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác cán bộ, quản lý tài chính, chế độ chính sách cán bộ, sinh hoạt đảng, về đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên, liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân... đảm bảo kịp thời, khách quan, công khai, triệt để, đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, có lý, có tình, với quan điểm “giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không chỉ là giải quyết hết thẩm quyền”, xử lý vi phạm phải nghiêm minh, “không có ngoại lệ, không có vùng cấm”. Kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp tố cáo sai sự thật; không giải quyết các trường hợp tố cáo nặc danh, mạo danh.

4. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, trong lãnh đạo, chỉ đạo chấp hành pháp luật, thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò, trách nhiệm của Ủy ban kiểm tra các cấp và Thanh tra huyện trong việc rà soát, đánh giá, tham mưu, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh của cán bộ, đảng viên và công dân. Ủy ban kiểm tra và Thanh tra huyện, trực tiếp là người đứng đầu phải chịu trách nhiệm tham mưu, giúp cấp ủy, Ủy ban nhân dân cùng cấp lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Ủy ban kiểm tra cấp trên trực tiếp kiểm tra, giám sát, đôn đốc cấp ủy và Ủy ban kiểm tra cấp dưới thực hiện công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Đảng.

5. Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo công tác kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết khiếu nại, tố cáo;

kịp thời biểu dương khen thưởng các đơn vị thực hiện tốt và xử lý đối với cơ quan, đơn vị, cá nhân vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các ngành, các cơ quan, đơn vị, nhất là giữa các cơ quan tư pháp với cơ quan quản lý nhà nước trong việc thẩm tra, xác minh, tư vấn làm rõ những nội dung tố cáo phức tạp có yêu cầu giám định; phát huy vai trò của cơ quan thanh tra trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đối với các trường hợp tổ chức kích động, lôi kéo đảng viên, công dân khiếu kiện đông người, cố tình tố cáo vượt cấp hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối thì chỉ đạo lực lượng chức năng có biện pháp xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

6. Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp thường xuyên giám sát công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân cùng cấp; tích cực phối hợp với chính quyền cùng cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân.

7. Công an huyện chỉ đạo các bộ phận chức năng và công an xã, thị trấn nắm chắc tình hình địa bàn cơ sở, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp có biện pháp xử lý tình huống phức tạp; phát hiện, kiên quyết xử lý nghiêm những đối tượng tổ chức kích động, khiếu kiện đông người, chống đối; các đối tượng lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để gây mất đoàn kết nội bộ, gây rối an ninh trật tự, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền, lợi ích chính đáng của tổ chức, công dân.

8. Công an huyện, Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong công tác tham mưu, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong trường hợp cần thiết thì ba ngành phải phối hợp, hợp thống nhất để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương giải quyết vụ việc theo quy định.

9. Bí thư cấp ủy, Thủ trưởng các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương từ huyện đến cơ sở phải chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi quản lý; chịu trách nhiệm trước Ban Thường vụ Huyện ủy trong việc đề xảy ra tố cáo, khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

10. Thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy, cán bộ các cơ quan, đơn vị có chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo các cấp; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ, năng lực cho cán bộ, công chức trực tiếp xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra, giám sát bảo đảm có phẩm chất đạo đức tốt, trình độ chuyên môn phù hợp, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, thẳng thắn, trung thực, khách quan, bản lĩnh, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Chương trình của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU, ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường

sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức đảng trực thuộc Huyện ủy cần xác định một số nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể thuộc phạm vi, chức năng, lĩnh vực quản lý để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Bên cạnh đó, có trách nhiệm phổ biến, quán triệt, xây dựng Kế hoạch thực hiện của cơ quan, đơn vị mình; xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ, giải pháp cần thực hiện để đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu đã đặt ra

2. Chế độ báo cáo: các cơ quan, đơn vị và các tổ chức đảng trực thuộc Huyện ủy thực hiện báo cáo định kỳ (theo quý) kết quả Chương trình này về Ban Thường vụ Huyện ủy (qua Bộ phận công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng và Văn phòng Huyện ủy) **trước ngày 05 của tháng cuối quý.**

3. Giao Bộ phận công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng Huyện ủy tham mưu giúp Ban Thường vụ Huyện ủy xây dựng báo cáo kết quả thực hiện công tác lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo báo cáo tỉnh theo đúng thời gian quy định. Đồng thời, theo dõi, đôn đốc các cấp ủy, tổ chức đảng thực hiện Chương trình công tác này./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Thường trực HĐND huyện,
- Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ huyện,
- Các Ban xây dựng Đảng Huyện ủy,
- Các Đảng bộ, chi bộ trực thuộc huyện ủy,
- Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội huyện,
- Công an huyện, Tòa án nhân dân huyện, Viện kiểm sát nhân dân huyện,
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện,
- Lãnh đạo, Chuyên viên Văn phòng Huyện ủy,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Lương Tiến Dũng