

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ỦY
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân
và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn đã được các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp quan tâm thực hiện, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng, quyền và lợi ích chính đáng của cán bộ, đảng viên và công dân; nhiều vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết dứt điểm; chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo được nâng lên; một số vụ việc tập trung đông người đã được xem xét, giải quyết kịp thời, không để phát sinh điểm nóng, phức tạp, giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, góp phần nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của Đảng, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp, xây dựng đảng và hệ thống chính trị ngày càng trong sạch, vững mạnh, tạo sự đoàn kết, thống nhất trong nội bộ và sự đồng thuận trong nhân dân.

Tuy nhiên, tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của cán bộ, đảng viên và công dân còn có những yếu tố phức tạp, như: Khiếu nại, tố cáo vượt cấp còn diễn ra; nhiều đơn thư, khiếu nại, tố cáo về đất đai, tranh chấp tài sản chưa được giải quyết dứt điểm, gây bức xúc, tiềm ẩn nguy cơ điểm nóng về an ninh trật tự; việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên; một số cấp ủy, chính quyền địa phương, cơ quan, đơn vị xử lý vi phạm chưa nghiêm minh, chưa kịp thời làm ảnh hưởng đến vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, sự điều hành của chính quyền; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự nêu cao vai trò, trách nhiệm cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết còn chậm, quá thời hạn, cá biệt một số vụ việc giải quyết còn chưa đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

Nguyên nhân chủ yếu của tồn tại hạn chế là: Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện pháp luật cho cán bộ, đảng viên, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo và công dân còn hạn chế; công tác lãnh đạo và tổ chức thực hiện của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị chưa sâu sát, thiếu quyết liệt; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, ý thức về trách nhiệm, nghĩa vụ của đảng viên và công dân chưa cao; một số trường hợp cố tình khiếu nại, tố cáo mặc dù đã được giải quyết đúng quy định của pháp luật và của

Đảng; việc xử lý các vi phạm đối với cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ chưa nghiêm; việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo chưa chặt chẽ; đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được củng cố thường xuyên và quan tâm đúng mức.

Đề kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế nêu trên; đồng thời, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức Đảng, chính quyền, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, phòng, ban, đoàn thể thành phố tập trung triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Quán triệt đầy đủ và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật khiếu nại; Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Thông báo số 202/TB-VPCP, ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại hội nghị giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và các văn bản của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân Tỉnh về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống, phổ biến giáo dục pháp luật cho cán bộ, đảng viên và nhân dân; nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và nhân dân về trách nhiệm, vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tạo điều kiện để công dân tham gia quản lý Nhà nước và xã hội; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước, góp phần nâng cao hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, là trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, Ủy ban nhân dân và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị và của cán bộ, đảng viên, công chức được giao nhiệm vụ tham mưu, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; mọi khiếu nại, tố cáo của cán bộ, đảng viên và công dân phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; lấy kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương, người đứng đầu và cán bộ công chức được giao nhiệm vụ.

3. Các cấp ủy, tổ chức đảng, Ủy ban nhân dân các cấp chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng và mới phát sinh thuộc phạm vi, thẩm quyền, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác cán bộ, quản lý tài chính, chế độ chính sách, đạo đức lối sống, những vụ việc liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân... đảm bảo giải quyết kịp thời, khách quan, công khai, triệt để, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước, có lý, có tình với quan điểm “*giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không giải quyết hết thẩm quyền*”, xử lý vi phạm phải nghiêm minh, đúng pháp luật.

4. Người đứng đầu tổ chức đảng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu nại, bức xúc của nhân dân. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức, cá nhân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật.

5. Đổi mới hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, đại biểu Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy vai trò giám sát tại cộng đồng; tăng cường giám sát việc thực hiện các kết luận, kiến nghị sau giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

6. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội làm tốt vai trò đại diện quyền, lợi ích hợp pháp của hội viên, đoàn viên, kiến nghị, giám sát các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết; giải thích, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận, quyết định xử lý theo quy định của pháp luật. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân trong giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, giảm thiểu khiếu nại, tố cáo phát sinh từ cơ sở.

7. Các cơ quan kiểm tra, thanh tra thành phố tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm đối với người đứng đầu các tổ chức đảng, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

8. Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ, năng lực cho cán bộ công chức trực tiếp tiếp công dân và xử lý đơn thư, có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, bảo đảm thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

9. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng, Hội đồng Phổ biến giáo dục pháp luật trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời thông tin phản ánh các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo chính xác, đầy đủ, khách quan; chú trọng biểu dương, nêu gương những điển hình tốt, phê phán, đấu tranh với các hành vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

10. Ban Tuyên giáo Thành ủy chủ trì, phối hợp với cơ quan tuyên truyền đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền các chủ trương, Nghị quyết của Đảng về công

tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, đa chiều, phù hợp với tình hình thực tế của thành phố.

11. Văn phòng Thành ủy chủ trì, phối hợp với các Ban xây dựng Đảng Thành ủy, các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy.

Chỉ thị được quán triệt, phổ biến, tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên trong đảng bộ biết để tổ chức thực hiện.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Đồng chí Nguyễn Mạnh Dũng, Phó Bí thư Tỉnh ủy,
- Văn phòng Tỉnh ủy,
- Các đồng chí Ủy viên BCH Đảng bộ thành phố,
- Thường trực HĐND thành phố,
- Thường trực UBND thành phố,
- Các Ban xây dựng Đảng Thành ủy,
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Lãnh đạo, chuyên viên Văn phòng Thành ủy,
- Lưu Văn thư Thành ủy,

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Hầu Minh Lợi