

## CHƯƠNG TRÌNH

**thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU, ngày 24/8/2021  
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính,  
nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025**

-----

Căn cứ Nghị quyết số 14-NQ/TU, ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2021-2025 (gọi tắt là *Nghị quyết số 14-NQ/TU*); Ban Thường vụ Huyện ủy Yên Minh xây dựng Chương trình thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU cụ thể như sau:

### I- MỤC TIÊU

**1. Mục tiêu chung:** Đẩy mạnh cải cách hành chính, góp phần tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa; xây dựng một nền hành chính Nhà nước trong hệ thống chính trị các cấp từ huyện đến cơ sở trong sạch, vững mạnh, từng bước hiện đại, tiến bộ, chuyên nghiệp, dân chủ, công khai, minh bạch, thông suốt, thân thiện, phục vụ nhân dân; xây dựng bộ máy chính quyền tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, trọng tâm là xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; siết chặt kỷ cương, kỷ luật, tăng cường kiểm tra, giám sát, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ, xử lý nghiêm, triệt để các trường hợp vi phạm. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất và năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hà Giang lần thứ XVII, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện Yên Minh lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025 đã đề ra.

### 2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025

2.1. Cải thiện và duy trì chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DIGITAL INDEX) nằm trong nhóm Khá của các huyện, thành phố. Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước đạt tối thiểu 90%, mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập đạt tối thiểu 85%.

2.2. 100% văn bản của HĐND, UBND các cấp được ban hành theo đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo yêu cầu về chất lượng theo quy định để thực hiện chuyển đổi số, phục vụ việc xây dựng chính quyền số; đảm bảo 100% văn bản được giao quy định chi tiết được ban hành kịp thời.

2.3. Thường xuyên rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền đơn giản hoá thủ tục hành chính theo đúng hướng dẫn của Trung ương và của tỉnh, đăng tải kịp thời lên



công dịch vụ công huyện; phấn đấu 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được tích hợp cung cấp trên hệ thống dịch vụ hành chính công của huyện, trên cổng Dịch vụ công tỉnh, cổng Dịch vụ công Quốc gia; phấn đấu 98% thủ tục hành chính được giải quyết đúng và trước hạn, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 90% trở lên; 100% văn bản điện tử được ký số đầy đủ của tổ chức và cá nhân; phấn đấu đến năm 2025 tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 50% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 80% trở lên hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% hồ sơ thủ tục hành chính đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng.

2.4. 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập được kiện toàn đúng quy định theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Phấn đấu giảm tối thiểu 10% biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách so với năm 2021. Thực hiện có hiệu quả việc phân cấp quản lý Nhà nước theo ngành, lĩnh vực, nâng cao tính tự chủ phù hợp với quy định, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh và tình hình thực tiễn của địa phương; gắn với tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện.

2.5. 100% các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập được phê duyệt Đề án vị trí việc làm; 80% trở lên cơ quan hành chính nhà nước có cơ cấu cán bộ, công chức, viên chức hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; 100% cán bộ lãnh đạo và công chức, viên chức được quy hoạch chức danh lãnh đạo quản lý được đào tạo, bồi dưỡng đầy đủ theo tiêu chuẩn chức danh trước khi bổ nhiệm, bổ nhiệm lại.

2.6. Phấn đấu có đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ tài chính; chuyển đơn vị sự nghiệp có đủ điều kiện thành công ty cổ phần.

2.7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ, thúc đẩy hoàn thành và phát triển kiến trúc Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

## **II- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính**

- Đảm bảo vai trò lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, thống nhất, xuyên suốt của các cấp ủy đảng từ huyện đến cơ sở và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, với quyết tâm, nỗ lực cao nhất; đặc biệt phát huy tinh thần trách nhiệm, gương mẫu, quyết liệt của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc nhận thức đầy đủ, đúng đắn về mục tiêu, nhiệm vụ và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, để thống nhất trong nhận thức và hành động. Gắn công tác lãnh đạo, chỉ đạo với tăng cường kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và khắc phục những nội dung chưa phù hợp, xử lý nghiêm các vi phạm, tăng cường hiệu lực, hiệu quả



quản lý Nhà nước. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, các ngành chịu trách nhiệm trực tiếp về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của địa phương, đơn vị mình, đồng thời phải gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

- Các cấp, các ngành chủ động, kịp thời rà soát, có phương án, giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo khắc phục ngay những hạn chế, yếu kém trong công tác cải cách hành chính, giai đoạn 2011-2020. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị để nắm rõ quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính huyện Yên Minh, giai đoạn 2021-2025, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị thường xuyên. Tích cực phổ biến, hướng dẫn người dân, tổ chức và doanh nghiệp các kiến thức, kỹ năng tương tác trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo thuận lợi, đáp ứng yêu cầu mọi lúc, mọi nơi.

## **2. Đẩy mạnh rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định, hướng dẫn của Trung ương, tỉnh và phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương**

Các cấp, các ngành tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương; sắp xếp các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện theo đúng quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, ngày 14/9/2020 của Chính phủ; tránh sự chồng chéo, trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ. Giải thể hoặc chuyển đổi mô hình quản lý các đơn vị hoạt động không hiệu quả; thực hiện chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện thành công ty cổ phần, tăng tỷ lệ tự chủ của các đơn vị sự nghiệp.

## **3. Xây dựng chính quyền điện tử, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tập trung áp dụng công nghệ số để cải tiến mọi quy trình, thủ tục của các cơ quan**

- Thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo rà soát, đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ các cơ quan, đơn vị; kịp thời cập nhật, công khai, minh bạch thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau. Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Vận hành và khai thác có hiệu quả cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên trang dịch vụ công của huyện; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg, ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Tăng cường công tác tuyên truyền, đối thoại với nhân dân để nâng cao nhận thức về cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là trên môi trường trực tuyến. Hoàn thành việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách, chủ động tham gia của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Thực hiện có hiệu quả Chương trình “*Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*” theo lộ trình. Mỗi cơ quan cần thực hiện chuyển đổi ngay các phương thức làm việc từ môi trường truyền thống sang môi trường số, thực hiện gắn kết, bổ sung nhiệm vụ chuyển đổi số vào kế hoạch



cải cách hành chính của mình; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục triển khai và hoàn thiện Chính quyền điện tử. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có năng lực triển khai có hiệu quả các hoạt động liên quan đến việc chuyển đổi số; chủ động tiếp cận cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Tiếp tục áp dụng hiệu quả quy trình ISO trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

#### **4. Thực hiện tốt cải cách chế độ công vụ, công chức, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính**

- Tập trung nâng cao chất lượng tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức; thực hiện nghiêm công tác luân chuyển cán bộ đối với chức danh lãnh đạo và chuyên đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức, đặc biệt là tại các vị trí việc làm có tính “nhạy cảm” tiếp xúc nhiều với người dân và doanh nghiệp. Rà soát, nghiên cứu, ban hành cụ thể các điều kiện, tiêu chuẩn, quy trình bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ đảm bảo thận trọng, chặt chẽ, đúng quy định. Thực hiện tốt công tác quy hoạch gắn với đào tạo và sử dụng cán bộ, công chức. Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, công chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, đa chiều, lượng hóa các tiêu chí đánh giá; xây dựng phương thức “giao nhiệm vụ, khoán sản phẩm” gắn với trách nhiệm của tập thể, cá nhân. Nghiên cứu, xây dựng, ban hành các cơ chế khuyến khích học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; cơ chế lựa chọn, thu hút, trọng dụng nhân tài; cơ chế khuyến khích, bảo vệ cán bộ, công chức đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; tạo động lực để mọi cán bộ, công chức, viên chức tận tụy phục vụ nhân dân và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, gắn với thực hiện tốt chủ trương tinh giản biên chế theo quy định, hướng dẫn của Trung ương; triển khai kịp thời, nghiêm túc các chế độ, chính sách đối với cán bộ. Thực hiện có hiệu quả Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị (khóa XIII) về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi nhiệm vụ; tăng cường phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong thực thi công vụ; đề cao trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên nhất là cán bộ lãnh đạo các cấp trong việc “nói đi đôi với làm”, khắc phục tình trạng buông lỏng quản lý, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà hoặc đùn đẩy khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường tính công khai, minh bạch; lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân làm thước đo kết quả thực thi nhiệm vụ. Thường xuyên kiểm tra, giám sát để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm.

#### **5. Thực hiện có hiệu quả cải cách tài chính công**

Lãnh đạo đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách, tăng cường huy động, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực tài chính gắn với nhiệm vụ được giao và chất lượng hoạt động. Chú trọng công tác quản lý tài sản công; kiểm soát chặt chẽ nợ công trong giới hạn cho phép; rà soát toàn bộ các danh mục dự án dự kiến bố trí kế hoạch đầu tư



công trung hạn, giai đoạn 2021-2025, kiên quyết cắt giảm những dự án chưa thực sự cần thiết, kém hiệu quả; triệt để tiết kiệm ngay từ khâu quyết định chủ trương đầu tư và phân bổ dự toán, quá trình thực hiện dự toán và các khoản chi ngân sách. Thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện; đẩy mạnh cung ứng dịch vụ sự nghiệp công lập theo cơ chế thị trường, thúc đẩy xã hội hóa. Tập trung hỗ trợ phát triển các doanh nghiệp vừa và nhỏ, hợp tác xã kiểu mới, các tổ hợp tác; đa dạng hóa phương thức huy động nguồn lực cho đầu tư phát triển.

**6. Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp; huy động sự tham gia có hiệu quả của nhân dân và xã hội vào hoạt động quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước**

Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với quá trình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025. Tiếp tục phát huy mạnh mẽ quyền làm chủ của nhân dân, lắng nghe, giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng của nhân dân. Quán triệt sâu sắc trong nhận thức và hành động của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là cơ quan hành chính Nhà nước về ý thức phục vụ dân, gần dân, giúp dân, học dân; thực hiện nghiêm các quy định về quyền được thông tin của người dân, tạo điều kiện để người dân tham gia kiểm tra, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính, đồng thời, tăng cường các hình thức dân chủ trực tiếp để người dân tham gia vào công việc của Nhà nước ngày càng thực chất và có hiệu quả.

### **III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các cấp ủy Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, tuyên truyền nội dung Chương trình của Ban Thường vụ Huyện ủy, về thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU, ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đến toàn thể cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân.

2. Ban Tuyên giáo Huyện ủy hướng dẫn việc triển khai, học tập, quán triệt chương trình; chủ trì, phối hợp các cơ quan chức năng định hướng cơ quan thông tin, truyền thông thường xuyên tuyên truyền việc triển khai, kết quả thực hiện chương trình này và các chủ trương, chính sách về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025.

3. Giao UBND huyện xây dựng Kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ trên địa bàn huyện, giai đoạn 2021-2025 và xây dựng kế hoạch hằng năm để tập trung chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả. Đồng thời, chủ trì, phối hợp các Ban xây dựng đảng Huyện ủy để theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, sơ kết, tổng kết việc tổ chức thực hiện tại các cơ quan, đơn vị khối chính quyền; định kỳ hàng năm báo cáo đánh giá kết quả, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

4. HĐND huyện chỉ đạo thực hiện tốt công tác giám sát việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, đạo đức công vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đổi mới nội dung, hình thức, nâng cao chất lượng công tác giám sát đối với công tác



cải cách hành chính và thực thi công vụ, góp phần đổi mới hoạt động của các cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện chủ trì, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội huyện xây dựng kế hoạch quán triệt, tuyên truyền nâng cao nhận thức của đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025; tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực tham gia giám sát, góp ý xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Chương trình này được phổ biến, quán triệt đến các chi, đảng bộ trực thuộc để triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- TTr Tỉnh ủy;
- Các Ban xây dựng Đảng Huyện ủy,
- Các đ/c Ủy viên BCH Đảng bộ huyện,
- Các chi bộ, đảng bộ trực thuộc huyện,
- Lãnh đạo, CVVP Huyện ủy,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



**Nguyễn Văn Khu**